



Outils d'auto-évaluation environnementale

Contexte

Dans une période où la transition écologique devient de plus en plus pressante, les organisations de la solidarité internationale doivent suivre cette dynamique. En ce sens, elles développent des outils, produisent des recommandations, appliquent des stratégies pour réduire leur empreinte écologique. Cet article fut rédigé par un membre du Réseau Environnement Humanitaire (REH) pour le compte de Triangle Génération Humanitaire (TGH), organisation signataire depuis 2024 de la déclaration des engagements du REH¹. Ce document a pour but la présentation et la diffusion d'un outil récemment mis en service au sein de l'organisation TGH.

Présentation de l'outil

L'outil d'auto-évaluation environnementale est une grille d'évaluation servant à mesurer qualitativement la présence et l'usage de mesures de réduction de l'empreinte écologique des desks et terrains des pays d'interventions de l'organisation TGH, ainsi que de suggérer de nouvelles pratiques de transition écologique.

Méthodologie de création

Cette matrice est une initiative TGH basée sur le premier outil développé par Argon&co² pour l'organisation³, encore utilisé aujourd'hui ; et en s'appuyant sur la politique environnementale de l'organisation. Cette dernière, pratico-pratique, est divisée par secteur et par type d'activité afin d'offrir une politique ciblée et opérationnelle.

Tout d'abord réalisé en 2023 par Éric Martin, puis présenté à la Green Team pour amélioration et retouches, il a été diffusé en interne, via un webinar, mi-novembre 2024. Un premier test pilote a été réalisé en Irak en juillet 2023. La matrice sert ainsi à connaître le niveau d'engagement et de mise en application de cette politique environnementale. Le design a été pensé de manière à être le moins culpabilisateur possible au niveau du résultat. L'outil est à utiliser comme un outil de pilotage et non pas une évaluation stricto sensu.

1. <https://www.environnementhumanitaire.org/ressource/publication-declaration-dengagement-des-organisations-humanitaires-sur-le-climat/>

2. Cabinet de conseil : <https://www.argonandco.com/fr/>

3. Le premier outil développé par le cabinet de conseil pour l'organisation TGH qui demande à ses futurs et actuels partenaires de s'auto-évaluer sur des différents aspects : Diagnostic Participatif Institutionnel. Cet outil porte sur le contexte, la gouvernance, la gestion de projet, la finance et comptabilité, la logistique et les ressources humaines.

Cet outil a été développé, comme la politique environnementale, de manière top-down, en raison de l'instabilité des ressources humaines, des contraintes de temps sur les projets, ou encore des contraintes financières. À travers cet outil, TGH met l'accent sur la sensibilisation, considérée en interne comme le levier d'action le plus important pour conduire à un changement de comportement des personnes employées en faveur de la transition écologique de l'organisation.

Fonctionnement de l'outil

Comme vu précédemment, l'objectif de cet outil est de suivre l'évolution des pratiques environnementales au sein des bases grâce à des mises à jour régulières du document. Il ne s'agit pas d'avoir un score élevé, ni de sanctionner les « scores faibles », mais de mesurer l'évolution de ce score sur une période.

Cette matrice sert à mesurer les progrès, identifier les améliorations possibles dans 7 secteurs :

- ▶ Gestion de l'eau
- ▶ Consommation électrique
- ▶ Contrôle des températures
- ▶ Consommables
- ▶ Gestion des déchets
- ▶ Achats
- ▶ Voyage

Dans cet outil, toutes les cases à fond rose sont à remplir :

Gestion de l'eau		Score	Score Initial %	Commentaires globaux		
Retour au sommaire		Guide d'utilisation		Évaluation initiale		
		0	#DIV/0!			
Priorités	n°	Questions	Coef	Score (en %)	Commentaires	Mesures d'atténuation
Connaitre et suivre la consommation						
1 - Obligatoire pour les missions	1.01	Contrôlez-vous votre consommation d'eau en effectuant des relevés mensuels pour connaître votre situation en temps réel (entrée et sortie, factures d'eau, relevés de compteurs) ?	5	-		
Limiter la consommation						
1 - Obligatoire pour les missions	1.02	Demandez-vous de vérifier que les robinets sont correctement fermés, que les chasses d'eau fonctionnent, de signaler les fuites d'eau et de veiller à ce que toutes les installations soient régulièrement entretenues (joints, robinets, chasses d'eau) ?	5	-		
1 - Obligatoire pour les missions	1.03	Limitez-vous la consommation d'eau lors des tâches ménagères et d'hygiène en ne laissant pas les robinets ouverts ou en installant des robinets à bouton-poussoir ?	5	-		
1 - Obligatoire pour les missions	1.04	Rationalisez-vous le nettoyage des véhicules et des locaux, et avez-vous par exemple mis en place des règles et un calendrier ?	5	-		
Préserver la qualité de l'eau						
1 - Obligatoire pour les missions	1.05	Utilisez-vous des produits d'entretien respectueux de l'environnement pour limiter l'utilisation de produits d'entretien ménagers toxiques ?	5	-		
Réutilisation de l'eau						
1 - Obligatoire pour les missions	1.06	Évaluez-vous la consommation d'eau et étudiez-vous les possibilités de récupérer l'eau (systèmes d'eau en circuit fermé ou eau de pluie) ?	5	-		
1 - Obligatoire pour les missions	1.07	Avez-vous installé des systèmes de collecte des eaux de pluie puis utilisé l'eau de pluie au lieu de l'eau potable pour nettoyer les locaux et les véhicules ?	5	-		
Impliquer le personnel et promouvoir les bons comportements						
1 - Obligatoire pour les missions	1.08	Communiquez-vous et sensibilisez-vous les équipes aux économies d'eau dans le cadre de leurs tâches quotidiennes, les sensibilisez-vous à la limitation de la consommation d'eau et les informez-vous de la procédure à suivre pour signaler un problème ?	10	-		
1 - Obligatoire pour les missions	1.09	Développez-vous des visuels simples adaptés à la langue et à la culture du pays et les affichez-vous à des endroits clés (par exemple près des robinets, des toilettes, etc.) ?	10	-		

Image 1 : Visuel d'une des pages de l'outil d'auto-évaluation

C'est du déclaratif, ainsi la réponse à la première colonne est un pourcentage représentatif d'une réponse type :

SCORE	LE SIGNIFIÉ		
100%	Oui	Toujours	Excellent
50%	Partiellement	Des fois	Passable
0%	Non	Jamais	Faible
Cellule vide	Non évalué (NE) ou Non applicable (NA)*, à indiquer dans la cellule 'commentaires' avec une justification.		

Dans la seconde colonne, il faut rédiger des commentaires. Dans la troisième colonne, il faut rédiger des mesures d'atténuation possiblement applicables. Puis, l'outil donne un score permettant de suivre les avancées globales de la base. Les mesures d'atténuation sont à inscrire par la personne qui remplit l'outil. Elle devra donc chercher des mesures d'atténuation. Pour faire cela, elle peut se mettre en relation avec la Green Team de l'organisation. Cela permet de diffuser peu à peu la culture de la transition écologique au sein des bases.

Usage

L'évaluation initiale doit être réalisée le plus tôt possible afin de produire un suivi de l'évolution précise. Idéalement, elle doit être réalisée par base et par une personne de la logistique (80% des questions portent sur la logistique) ou par une personne définie comme référente environnement, qui doit ensuite identifier des mesures d'atténuation. S'il n'y a pas d'obligation sur la fréquence actuellement, l'organisation recommande cependant de faire cette évaluation a minima tous les ans.

Critiques et limites

Retour d'expérience par l'assistante redevabilité-qualité : « l'outil est agréable, mais long à remplir et il y a besoin de connaissances pratiques ou d'usage pour le remplir (par exemple sur les robinets thermostatiques). Il faut aussi prévoir des enquêtes/sondages pour connaître les habitudes ou l'exécution des mesures de bonnes pratiques au sein des équipes. ».



TRIANGLE GÉNÉRATION HUMANAIRE

1 rue de Montbloud - 69009 - Lyon

+33 (4) 72 20 50 10

info@trianglegh.org - www.trianglegh.org

